

Served on demand.

OXSEED.



www.oxseed.com

Elektronischer Rechnungseingang und effiziente Bearbeitung als Software as a Service bei der Steigenberger Hotel Group



84 Hotels weltweit, jedes mit eigener betriebswirtschaftlicher Verantwortung, jedes mit eigener Finanzbuchhaltung und Rechnungsläufen – der Verwaltungsapparat der Steigenberger Hotel Group ist hoch komplex. Die Mitarbeiter der deutschen Hotels pflegen die Daten von jährlich etwa 125.000 Rechnungen und schicken ihre Datensätze in die zentrale Finanzbuchhaltung.

Um den steigenden Anforderungen an das Rechnungswesen gerecht zu werden, sahen sich die Verantwortlichen gezwungen, den Datenfluss zu beschleunigen und die Qualität und Aktualität der Daten auf eine neue Stufe zu stellen. Sie verlassen sich dabei auf die OXSEED AG, die die gesamte Prozesskette der Rechnungsverarbeitung als Software as a Service anbietet.

UMSTELLUNG DER RECHNUNGSVERARBEITUNG VOM PAPIER INS INTERNET

Transparenz, Kostensenkung, Geschwindigkeit – Vorteile des Software as a Service-Konzeptes

Aufbau und Organisation der Steigenberger Hotel Group:

Die Hotels der Steigenberger Hotel Group arbeiten individuell und sind dezentral aufgestellt. Bis auf wenige Ausnahmen hat jedes Haus eine eigene Geschäftsleitung.

Der Direktor verantwortet unter anderem den Einkauf, kann kleine Lieferanten – wie den Bäcker oder Metzgermeister – vor Ort mit einbeziehen und ist für die Buchhaltung und Kostenrechnung verantwortlich.

Aus der Hauptverwaltung erhalten die Direktoren lediglich Richtlinien, das interne Bilanzierungshandbuch gibt eine gemeinsame, standardisierte Arbeitsweise vor. Die großen Häuser arbeiten mit eigenen Buchhaltungen. Je nach Größe des Hauses übernimmt typischerweise ein Verwaltungsleiter die Buchhaltung. Zu seinen Aufgaben gehört es, für das jeweilige Haus einen eigenen Monatsabschluss zu erstellen.

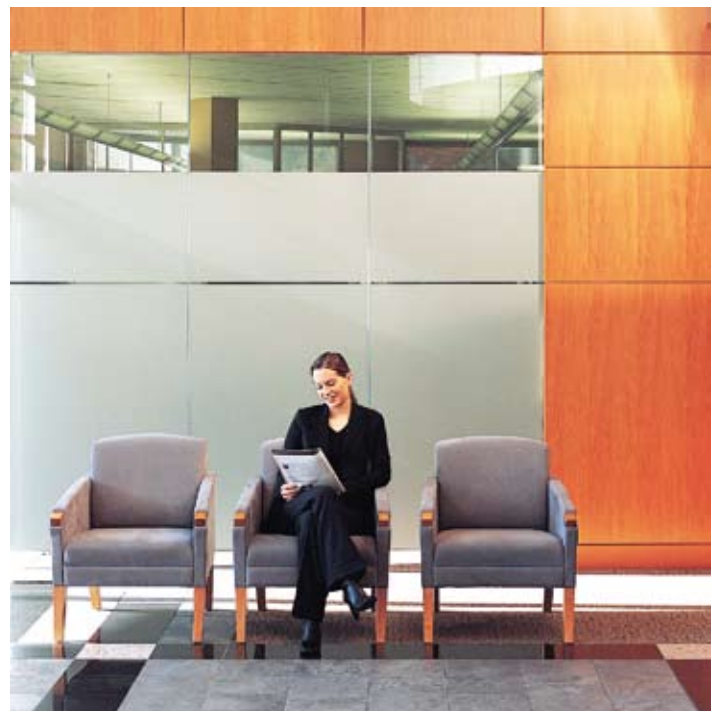
Das zentrale Buchhaltungssystem wird von der Konzernzentrale in Frankfurt betrieben. Dort erstellen die Mitarbeiter die konzernweiten Monats-, Quartals- und Jahresüberblicke sowie Jahresabschlüsse, denn alle Umsätze und Ausgaben der Häuser werden gemeinsam bilanziert.

Zusätzlich sind hier auch die Balanced-Scorecard-Systeme für das Kostenmanagement angesiedelt. Ziel ist es, allen Verantwortlichen tagesaktuelle Auswertungen von Umsatz, Kosten und Auftragsstand zu liefern. Essentiell dafür ist ein kontinuierlicher Strom von aktuellen Daten in die Finanzbuchhaltung.

Bislang erfolgt die Freigabe einer Rechnung auf dem „traditionellen Weg“ – sie wandert auf einem Blatt Papier und mit dem dazugehörigen Unterschriften-Formular von einem Prüfer zum nächsten. Auf diese Weise sind ganze Papierberge stetig im Haus unterwegs. Keine Frage: Die Möglichkeiten der papierbasierten Prozesse sind an ihre Grenzen gekommen und mit den Anforderungen der Finanzbuchhaltung nicht mehr vereinbar.

Wichtige Anforderungen auf der Liste der Steigenberger Hotel Group waren:

- Durch Beschleunigung und Verbesserung der Prozesse den hohen manuellen Aufwand einsparen und somit Bearbeitungszeiten stark verkürzen
- Optimiertes Ausnutzen von Skonti und Rabattierungen aufgrund der direkten Zustellung zum verantwortlichen Mitarbeiter
- Übersicht aller Rechnungen und Rechnungsdaten unmittelbar nach deren Eingang
- Verbesserung des zentralen Kostenmanagements und der Liquiditätsplanung
- Minimierung der Archivierung von Papierrechnungen
- Etablierung eines neuen IT-Systems ohne zusätzliche Belastung der Budgets



Rechnungsläufe digitalisieren

On Demand-Plattform für digitales Verteilen der Dokumente und eine automatisierte Übergabe an die Buchhaltung

Die Verantwortlichen der Steigenberger Hotel Group entschlossen sich zu einem „virtuellen Neustart“ für die Rechnungsläufe des Unternehmens. Schritt für Schritt werden die angestrebten Ziele mithilfe des „Software as a Service“-Angebotes der OXSEED AG erreicht. Neuinvestitionen sind bei der Systemumstellung nicht notwendig, da keine neue Hardware angeschafft werden muss. Die OXSEED Plattform wird in Hochleistungsrechenzentren betrieben und steht den Steigenberger-Mitarbeitern 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

OXSEED ist durchgängig mit standardisierten Web-Technologien nach dem SOA-Architekturkonzept implementiert. Jedes Modul ist ein separater Web Service – verantwortlich für Aufgaben wie „Input Management“, „Indizierung und Klassifikation“ oder „Workflow und Business Process Management“. Die OXSEED Web Services werden für die Steigenberger Hotel Group bedarfsgerecht über ein Enterprise-Service-Bus-System verbunden und via „BPEL (Business Process Execution Language)“ orchestriert.

Die Lieferanten der Steigenberger Gruppe schicken wie bisher ihre Rechnungen per Post oder geben sie mit der Lieferung in der Küche oder bei der Hausdame ab. Über eine Postfachumleitung läuft die Post beim Scandienstleister Gaa GmbH & Co. KG zusammen. Dieser Erfassungs-Spezialist „verarbeitet“ die Rechnungen – das Ergebnis des Scanprozesses sind Bilddaten der Dokumente, die im nächsten Schritt mit Indexdaten, wie z.B. dem Kreditor, Rechnungsdatum und -betrag, angereichert werden. Die Verifikation der erkannten und gelesenen Daten erfolgt automatisch – dabei wird geprüft, ob alle für die Rechnungsprüfung notwendigen Informationen vorliegen.

OXSEED überträgt daraufhin Rechnungen in das digitale Rechnungseingangsbuch. Seit dem Rechnungseingang sind erst wenige Stunden vergangen und das Management verfügt bereits über eine aktuelle Aufstellung der Zahlen von diesem Tag.

Im Rechnungseingangsbuch werden die einzelnen Daten mit den Prozessregeln verknüpft: Welche Rechnung muss von welchen Mitarbeitern bis wann gegengezeichnet sein? Dann übergibt das Rechnungseingangsbuch die Verantwortung an das Prozessmanagement. Gemäß den hinterlegten Regeln stellt die OXSEED Plattform die digitalen Schriftstücke in die elektronischen Arbeitskörbe. Klare Vorgaben, bis wann die Freigabe oder Reklamation erwartet wird, sind den Dokumenten beigefügt. Dabei ist für die Konzernzentrale immer zu verfolgen, welche Rechnung an welcher Stelle auf die Freigabe wartet. Der Mitarbeiter prüft und überzeugt sich, dass alle Werte richtig erfasst sind und gibt dann die Rechnung frei. Alle erfolgten Schritte protokolliert das System automatisch.

Als letzte Kontrollinstanz erreicht die Rechnung immer einen Buchhalter oder einen Mitarbeiter mit entsprechendem Wissen. Er veranlasst die Buchung – das heißt, er klickt auf „OK“ und das System kopiert die Daten in die zentrale Finanzbuchhaltung.

In der vollen Ausbaustufe verteilt und archiviert die OXSEED On Demand-Plattform allein für die Steigenberger Hotel Group 125.000 Rechnungen mit 250.000 Seiten im Jahr vollautomatisch. Die Daten der freigegebenen Rechnungen sendet OXSEED dann in einem konstanten Strom in die Systeme der Finanzbuchhaltung. Hier erfolgt eine Vorbuchung der Rechnungen. Die Mitarbeiter müssen folglich nicht mehr manuell die Buchungsdaten in ihr Finanzbuchhaltungssystem eintragen, sondern können auf Knopfdruck die Daten aus OXSEED übernehmen und direkt die Buchung anweisen.

OXSEED Aktiengesellschaft

Served on demand.

Die OXSEED Aktiengesellschaft ist ein international tätiger Hersteller von webbasierten Softwarelösungen für Business Process Management und Enterprise Document Transformation.

Mit der gleichnamigen On Demand-Plattform ist das Unternehmen einer der Pioniere im nach wie vor stark wachsenden Marktsegment für Software as a Service-Konzepte. Im Anwendungsbereich Enterprise Document Transformation gehört OXSEED mit dem Produkt AFP2web® zu den anerkannten Technologieführern.

Die SOA-basierte OXSEED Architektur erlaubt Unternehmen, individuell zugeschnittene On Demand-Lösungen zu entwickeln und diese in ihre Geschäftsanwendungen zu integrieren.

Gemeinsam mit Partnern bietet OXSEED Speziallösungen für die Einführung der digitalen Poststelle (OXSEED Mailroom), für die webbasierte Rechnungsverarbeitung (OXSEED Invoices), den elektronischen Rechnungsversand (OXSEED Billing), für das digitale Vertragsmanagement (OXSEED Contract) sowie für die rechtssichere, digitale Archivierung (OXSEED Archive) an.

OXSEED beschäftigt an den Standorten in Bielefeld und Filderstadt sowie in Indien, Polen und der Ukraine aktuell über 70 Mitarbeiter, die mehr als 250 Kunden betreuen. Anwender sind unter anderem der Logistikdienstleister DHL, der Online Reifenhändler Delticom AG, die HALLESCHE Krankenversicherung in Stuttgart, die Steigenberger Hotel Group sowie der Bankenspezialist Fiducia IT AG.

OXSEED Aktiengesellschaft

Sudbrackstraße 17

D-33611 Bielefeld

Telefon: +49(0)521 97 79 33-0

Telefax: +49(0)521 97 79 33-111

OXSEED Aktiengesellschaft

Hornbergstraße 49

D-70794 Filderstadt

Telefon: +49(0)711 7 79 17-0

Telefax: +49(0)711 7 79 17-17

The logo for OXSEED, featuring the word "OXSEED" in a bold, sans-serif font. The letter "X" is stylized with a diagonal slash through it. A small red dot is positioned to the right of the word.

OXSEED logistics GmbH

Gahlenfeldstraße 53

D-58313 Herdecke

Telefon: +49(0)2330 91 91-600

Telefax: +49(0)2330 91 91-699

OXSEED solutions GmbH

Einsteinstraße 59

D-89077 Ulm

Telefon: +49(0)731 97 74 94-0

Telefax: +49(0)731 97 74 94-111

info@oxseed.com

➤ www.oxseed.com